

Коновалова Е.И., педагог-психолог МОУ Гимназии № 17
Психологическое консультирование как вид психологической помощи

Аннотация. В статье рассматриваются основные виды работ, направления, составляющие психологического консультирования, принципы работы педагога-психолога по психологическому консультированию в нашей гимназии, а также основные этапы индивидуальной консультативной работы.

Ключевые слова: психологическое консультирование, консультативная деятельность, специфика психологического консультирования, формирование мотивации, психологическая почта.

*Мы имеем дело с внутренним миром человека.
По-моему, это здорово, если в результате
нашей работы нравственный стержень
этого мира становится прочнее и надёжнее.*

И. Вачков

Педагог - психолог - это, человек, хорошо знающий и глубоко понимающий ребёнка, разбирающийся как в общих закономерностях его психического развития, так и в возрастных особенностях и индивидуальных вариантах. Вместе с тем он ориентируется и в психологии взрослых людей, в тех её сторонах, которые определяют позицию, занимаемую ими по отношению к ребёнку. Родители в процессе психологической консультации сами находят возможные варианты решения вопроса, а психолог подводит их к точным выводам [2].

Практика психологического консультирования в системе образования переживает в настоящее время период своего активного становления. Это требует от педагога-психолога, с одной стороны расширения его методического арсенала и соответствующего круга психологических представлений, с другой стороны, классификации уже имеющегося опыта, выделения определенных научно-методических подходов, более ясного обозначения позиций [1].

Психологическое консультирование в нашей гимназии отличается от других видов психологической помощи тем, что клиенту отводится более активная роль и основная психокоррекционная работа проводится им самим, а при психотерапевтической работе ответственность за результат несёт сам педагог-психолог [3]. Следовательно, за конечный результат консультирования ответственность лежит на клиенте, а мы отвечаем за правильность своих выводов о сути проблемы и профессиональную обоснованность рекомендаций по разрешению данной проблемы.

Соответственно, специфика психологического консультирования в нашей гимназии заключается в следующем:

- во-первых, кратковременность личных контактов клиента с нами, как с педагогом-психологом;
- во-вторых, эпизодичность данных контактов;

- в-третьих, практическая завершённость каждой встречи клиента с нами;
- в-четвёртых, активность клиента в процессе консультирования;
- в-пятых, самостоятельность в действиях клиента, направленных на разрешение своей проблемы после консультирования [4].

Данный вид деятельности (консультирование) – один из мощных инструментов нашей работы, как педагога-психолога, с личностью. Оно позволяет нам через воздействие словом, через умелое построение диалога и системы вопросов, комментариев, интерпретаций, конфронтаций структурировать психическое состояние клиента, способствовать формированию адаптивных защитных механизмов и, соответственно, адекватного поведения личности [6].

В практике нашей гимназии наиболее востребованными являются консультации по индивидуальным проблемам (внутренние конфликты, страхи, психологические травмы, проблемы межличностных отношений) и семейным проблемам (взаимоотношения с родственниками, взаимоотношения с детьми).

Проблемы, с которыми обращаются наши учащиеся, можно условно разделить на 3 категории: межличностные отношения, самопознание, профессиональное самоопределение. На первое место по актуальности ребята ставят проблемы личностного характера (62%), на второе место – взаимоотношения с родителями (38%).

В совместной работе с учащимися мы ищем ответы на вопросы: «Какой Я?», «Почему у меня нет друзей?», «Почему не складываются отношения в классе?». В процессе консультирования мы выступаем не только в роли советчика, но и аналитика, выясняя причины социально-психологической дезадаптации учащихся.

Неблагополучие многих семей, чрезмерная занятость родителей и неблагоприятные семейные отношения провоцируют отчуждённость подрастающего поколения [5].

Для формирования мотивации к участию в психологическом консультировании мы предпринимаем следующие шаги:

- организуем в гимназии внеклассные мероприятия (игры, беседы, встречи), на которых в занимательной форме знакомим учащихся с возможностями личности в решении важных вопросов, в саморазвитии;
- выступаем на педагогических советах с проблемами адаптации первоклассников, пятиклассников, раскрываем вопросы мотивационной сферы учащихся;
- практикуем психологические тренинги для разных групп (преподаватели, учащиеся и их родители);

Консультирование в нашей гимназии имеет свои особенности, закономерности и, конечно же, связано с разнообразными трудностями. К последним можно отнести тот факт, что педагог-психолог в гимназии один, а детей – более 1000. Поэтому охватить в консультативной работе всех детей практически нереально. Но из этой ситуации мы нашли выход.

Но сначала – предыстория. Несколько лет назад в нашей гимназии проходила неделя психологии. Одной из задумок было создание психологической почты. Мы подумали: "А почему бы и нам не поставить ящик, с помощью которого дети в любой момент смогут написать о своих переживаниях?". Психологическая почта стала востребована среди учащихся, и мы решили её оставить.

Первоначально цель появления Психологической Почты заключалась в том, чтобы дать возможность ребятам выпустить "пар" и обиду. Мы предполагали, что Почта станет некоторым контейнером, куда можно написать что-то неприличное, нецензурное или обидное без последствий и разбирательств. "Уж лучше пусть они пишут это нам, чем говорят одноклассникам, родителям и учителям" - рассуждали мы. Каково было наше удивление, когда вместо "контейнера для негатива" мы получили *инструмент заочного консультирования*.

Конечно, в первые дни дети весьма настороженно относились к картонному ящику со странными словами "Психологическая почта". Не обошлось и без хулиганства: первые письма были откровенно непристойного содержания. Но буквально через 1,5 недели все изменилось: стали появляться письма с просьбами помочь разобраться в тех или иных проблемах.

"Ну, хорошо! - скажете вы. - "Пишут вам дети, здорово. А как вы им даёте обратную связь? Как вы отвечаете на письма?". Вопрос закономерный. Важен не только сам факт того, что дети пишут письма, важны ответы на них. Нашелся следующий выход из ситуации: на стенде около кабинета два раза в неделю мы вывешиваем ответы на психологическую почту. При работе с письмами мы руководствуемся таким **принципами**:

1. Мы рекомендуем детям подписываться в письмах не настоящими именами, а прозвищами (никнеймами). Это требование психологической безопасности ребенка. Если письмо подписано никнеймом, мы упоминаем его в ответе. Если письмо не подписано или подписано настоящим именем, то в ответе мы приводим цитаты из письма, чтобы ребенок понял, что это ответ именно для него. Мы никогда не упоминаем в цитируемых письмах или ответах на них реальных имен детей!
2. Если письмо достаточно обобщенное по тематике, (например: как помириться с подругой/подготовиться к выступлению /познакомиться с мальчиком или девочкой и т.д.), то есть такое письмо, ответ на которое будет полезен для многих учеников, мы пишем полностью вопрос и ниже ответ на него.
3. Если письмо носит личный характер (например: "мне нравится Вася Иванов. Что делать?! Маша Сидорова"), мы пишем только никнейм и предлагаем ребенку либо прийти на консультацию, либо оставить контакты, по которым мы смогли бы связаться с ним.

Залогом успеха этой идеи является уверенность ребят в том, что их письма не попадут никому, кроме педагога-психолога.

Подготовка почты. Просто повесить ящик на дверь недостаточно, необходимо разъяснить правила его использования ребятам. Для этого мы прочитали инструкцию по радио гимназии.

Лист ответов. Вывешивается регулярно, не реже одного раза в неделю. Мы отвечаем на все письма. Даже если их характер откровенно провокационный, даже если письмо содержит непристойности или оскорбления. Наш опыт позволяет говорить о том, что дети уважают педагогов, которые не поддаются на провокации и могут ответить на них шуткой.

Благодаря психологической почте ребята стали более открыты к общению с педагогом-психологом.

Таким образом, консультация - важный вид работы педагога-психолога в гимназии. Специфика психологического консультирования в нашей гимназии заключается в том, что в процессе консультации рассматривается только то, что имеет отношение к решению главной задачи психологической службы гимназии - максимально содействовать психическому и личностному развитию каждого ребенка.

Литература:

1. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. “Справочник психолога начальной школы (2-е изд.)/серия “Справочники”. – Ростов н/д : “Феникс”, 2004.– 448 с.
2. Немов Р.С. “Психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3-х кн. 3-е изд.– М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – кн.2: Психология образования. – 608 с.
3. Чиркова Т.И. Психолого-педагогический анализ обращений взрослого к ребенку // Вопр. психол. – 1987. – №3.
4. <http://otherreferats.allbest.ru/> Психологическое консультирование.
5. <http://www.pedlib.ru/> Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 394 с.
6. <http://ru.wikipedia.org/wiki> Психологическое консультирование.